
Algemene voorwaarden Moswens

Inhoud

Algemene voorwaarden van Groenwens	1
Artikel 1. Algemene bepalingen	1
Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?	1
Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?	1
Artikel 4. Wat kunt u van Groenwens verwachten?	2
Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?	2
Artikel 7. Hoe betaalt u voor de diensten van Groenwens?	2
Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?	3
Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?	3
Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud	3
Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten	4
Artikel 12. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?	4
Artikel 13. Klachten en geschillen	4
Artikel 14. Toepasselijk recht	4

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Groenwens, Moswens, Spelen in de natuur en u, de klant. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet. Waar over Groenwens wordt gesproken, worden ook Moswens en Spelen in de natuur bedoeld.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van Groenwens zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de aanbieding iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag Groenwens de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, kunt u de door Groenwens gestuurde aanbieding ondertekenen en terugsturen aan Groenwens. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door Groenwens.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of de overeenkomst gelden alleen wanneer dit schriftelijk tussen u en Groenwens is afgesproken. Als een wijziging leidt tot hogere kosten, mag Groenwens dit doorberekenen aan u.
4. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door Groenwens gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Na akkoord zal Groenwens een schetsontwerp maken. Dit ontwerp zal in een gesprek worden besproken. Hierna zal, indien nodig, het ontwerp eenmaal worden aangepast. Hierna zal Groenwens starten met uitvoering waarbij het definitieve ontwerp uitgangspunt is. Aanpassingen aan het definitieve ontwerp worden gezien als meerwerk.
2. Groenwens zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en Groenwens mag hiervoor gebruik maken van derden.

3. Verhuurde of ter beschikking gestelde zaken zullen altijd eigendom van Groenwens blijven.

Artikel 4. Wat kunt u van Groenwens verwachten?

1. Groenwens zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Groenwens heeft een inspanningsverplichting.
2. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal Groenwens ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u Groenwens schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die Groenwens nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Groenwens overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn. Onder deze gegevens wordt onder meer verstaan de plaats waar zich leidingen bevinden.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. U zorgt ervoor dat Groenwens de locatie met de door haar gebruikte transportmiddelen zonder belemmeringen kan bereiken op een deugdelijke verharde en voldoende brede weg.
4. De inrichting van de locatie, in het bijzonder de plaats waar de prestatie moet worden geleverd alsmede de elektriciteit- en de watervoorziening, dienen zodanig te zijn dat Groenwens de prestatie kan leveren zonder dat zij bijzondere voorzieningen hoeft te treffen en zonder dat schade kan worden veroorzaakt aan zaken van gebruiker of van door gebruiker ingeschakelde derden.
5. Alle door u op de locatie ter beschikking gestelde zaken, zoals de elektriciteit, water, materialen en hulpwerktuigen, worden door Groenwens gebruikt voor rekening en risico van u.
6. U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele vergunningen, indien noodzakelijk. Groenwens kan voor het ontbreken van een vergunning nooit aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 6. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van Groenwens?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten vastgelegd.
2. Groenwens heeft het recht om in de contractperiode de prijs te verhogen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Groenwens met zich meebrengen.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de diensten van Groenwens?

1. Groenwens verstuurt u een factuur, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Betaalt u niet binnen de afgesproken termijn dan bent u direct, na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke rente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Groenwens betalen. Deze kosten zullen worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor

buitengerechterlijke incassokosten. Als Groenwens meer kosten moet maken, dan mag zij de daadwerkelijk gemaakte kosten bij u in rekening brengen.

3. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Groenwens haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de duur te wijzigen, dan zullen partijen dit in onderling overleg doen.
3. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Groenwens gemaakt moeten worden.
4. Groenwens mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van u of uw bedrijf.
5. Groenwens hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen.
6. Groenwens heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren. Ook mag Groenwens de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat voldoende zekerheid tot betaling is gesteld door u.

Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Groenwens niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dat de schuld van Groenwens is. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Groenwens.
2. Wanneer er sprake is van overmacht mag Groenwens de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u moet betalen.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Groenwens geleverde zaken blijven eigendom van Groenwens totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit Groenwens zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Groenwens hierom vraagt, mag Groenwens de polis van de verzekering inzien.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van Groenwens niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Groenwens hiervoor toestemming aan u geeft. Groenwens heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. Het staat Groenwens vrij om van de geleverde prestatie foto's en ander beeldmateriaal te maken dat zij als promotiemateriaal mag gebruiken.

Artikel 12. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?

1. Groenwens verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Groenwens kan niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. Mocht blijken dat er schade ontstaat doordat informatie niet of niet correct is aangeleverd door de opdrachtgever, dan is Groenwens niet aansprakelijk voor de schade.
3. Het zou onverhoopt kunnen voorkomen dat er personen allergisch zijn voor de door Moswens aangebrachte materialen. Indien dit het geval is, is dit uw verantwoordelijkheid en kan Groenwens hier op geen enkele wijze worden aangesproken. De kosten voor het eventuele verwijderen van de wanden komen voor uw rekening.
4. Groenwens kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Groenwens is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Indien Groenwens aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid van Groenwens in ieder geval beperkt tot het bedrag van de factuur. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Groenwens.

Artikel 13. Garantie

1. U heeft garantie op het product van Moswens tot zes maanden na aankoop.
2. Deze garantie ziet alleen op fouten in de fabricage. Overige fouten of schade door onjuist of oneigenlijk gebruik of schade ontstaan door onderhoud dat niet overeenkomstig het door Moswens aangeleverde onderhoudsadvies is, worden niet vergoed.

Artikel 14. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Groenwens worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.